

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИТОГАХ РАБОТЫ
ОТДЕЛА ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
АДМИНИСТРАЦИИ СОВЕТСКОГО ВНУТРИГОРОДСКОГО РАЙОНА
ГОРОДСКОГО ОКРУГА САМАРА
за 12 месяцев 2024 года.**

Основная задача отдела по работе с обращениями граждан - это обеспечение условий реализации конституционного права граждан на обращения в органы местного самоуправления. В 2024 году прием граждан обеспечен в соответствии с утвержденным графиком приема граждан.

год	личный прием главы	личный прием граждан по вопросам ЖКХ	письменные обращения	устные обращения	сообщения ПОС
2024	19	30	5224	598	2903

За истекший период с 09.01.2024г. по 28.12.2024г. отделом по работе с обращениями граждан принято к рассмотрению 5822 обращения граждан, из них письменных обращений - 5224.

Из вышестоящих организаций поступило 2664 обращения, в том числе из Администрации городского округа Самара и Управления по работе с обращениями граждан – 1323 обращения, 83 обращения поступило от депутатов всех уровней. 376 обращений получено в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ).

598 устных обращений разрешены с участием специалистов отдела по работе с обращениями граждан, в том числе обеспечена работа с 266 обращениями граждан, поступивших на Горячую Линию Губернатора Самарской области В.А.Федорищева.

Согласно утвержденному графику, обеспечивалось проведение приемов граждан руководителями и специалистами отдела по ЖКХ, отдела архитектуры и отдела потребительского рынка, услуг и защиты прав потребителей, что позволило гражданам решать свои вопросы непосредственно на приеме.

На личном приеме Главой Советского внутригородского района городского округа Самара рассмотрено 19 обращений.

Все обращения, полученные в отчетный период, рассмотрены, заявителям даны ответы.

За период 2024 года на Платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» поступило 2903 сообщения, решение которых в компетенции Администрации Советского внутригородского района. Все сообщения рассмотрены в установленный срок. Коэффициент удовлетворенности заявителей составил 77,9%.

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан



О.А.Гусельникова