

**МБУ г. о. Самара «Самарский бизнес-инкубатор»
и ГКУ СО «Информационно-консалтинговое агентство Самарской области»
приглашают Вас принять участие в семинаре
Тема: «Потребительский экстремизм. Защита прав предпринимателей»**

Дата проведения мероприятия: 25 октября 2017 года.

Время проведения мероприятия: с 10:00 до 13:00

Место проведения: г. Самара, ул. Главная, д. 3, Самарский бизнес-инкубатор.

Российское законодательство защищает права добросовестного потребителя, но с другой стороны дает простор для действий тем, кто использует принцип «клиент всегда прав» в корыстных интересах.

Каким образом поступать и что делать, чтобы обезопасить себя и бизнес Вы узнаете, посетив наш семинар.

В программе семинара

1. Требования Федерального закона от 07.02.1996 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и практика его применения.

- предоставление потребителю информации о приобретаемых им товарах, работах, услугах;

- продажа товара потребителям;

- выполнение работ, оказание услуг потребителям;

- претензионное общение с потребителем, досудебное разбирательство, предотвращение судебных споров;

- перечень товаров, на который не распространяется требования потребителя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замена аналогичного товара;

- перечень технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению;

- перечень товаров надлежащего качества не подлежащих возврату или обмену;

2. Полномочия общественных организаций по защите прав потребителей.

3. Ответственность за нарушение потребительского законодательства.

**Участие в мероприятии бесплатное,
по предварительной регистрации.**

По вопросам участия и регистрации

Вы можете обратиться по телефону:

8 (846) 207-25-51

или отправить письмо в свободной форме

по электронной почте: event@samarabiznes.ru

Также регистрация доступна по ссылке <https://mbu-samarskiy-biznes-inku.timepad.ru/event/596270/>

***В программе возможны изменения**