к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

 «Защита прав потребителей на территории Советского внутригородского района

 городского округа Самара»

БЛОК-СХЕМА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

"РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ,

РЕГУЛИРУЕМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ"

 ┌────────────────────────────────────┐

 │ Поступление заявления о │

 │предоставлении муниципальной услуги │

 └──────────────────┬─────────────────┘

 \/

 ┌────────────────────────────────────┐

 │Регистрация заявления ответственным │

 │ специалистом │

 └──────────────────┬─────────────────┘

 \/

 ┌────────────────────────────────────┐

 │ Рассмотрение заявления, проведение │

 │ правовой экспертизы │

 └──────────────────┬─────────────────┘

 \/

 ┌────────────────────────────────────┐

 │ Принятие решения о предоставлении │

 │ муниципальной услуги, об отказе в │

 │предоставлении муниципальной услуги │

 └─────┬─────────────────────────┬────┘

 \/ \/

 ────────────────────────────────────────────

│ Оказание организационной, │ Направление │

│ консультативной или методической │ письменного ответа │

│ помощи │ │

└─────────────────┬─────────────────────┴───┘

┌───────────────────────────────────────┐

│ Направление ответа │

└───────────────────────────────────────┘