к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

«Защита прав потребителей на территории Советского внутригородского района

городского округа Самара»

БЛОК-СХЕМА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

"РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ,

РЕГУЛИРУЕМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ"

┌────────────────────────────────────┐

│ Поступление заявления о │

│предоставлении муниципальной услуги │

└──────────────────┬─────────────────┘

\/

┌────────────────────────────────────┐

│Регистрация заявления ответственным │

│ специалистом │

└──────────────────┬─────────────────┘

\/

┌────────────────────────────────────┐

│ Рассмотрение заявления, проведение │

│ правовой экспертизы │

└──────────────────┬─────────────────┘

\/

┌────────────────────────────────────┐

│ Принятие решения о предоставлении │

│ муниципальной услуги, об отказе в │

│предоставлении муниципальной услуги │

└─────┬─────────────────────────┬────┘

\/ \/

────────────────────────────────────────────

│ Оказание организационной, │ Направление │

│ консультативной или методической │ письменного ответа │

│ помощи │ │

└─────────────────┬─────────────────────┴───┘

┌───────────────────────────────────────┐

│ Направление ответа │

└───────────────────────────────────────┘